

Verlag Verkenningssessie Intelligence & Jeugd

Datum: dinsdag 17 september 2013
Tijd: 9.30 – 13.30 uur
Host: Almere DataCapital

De Veilige Stad (onderdeel van de Digitale Steden Agenda) heeft samen met TNO, CCV, G32 werkgroep veiligheid/subwerkgroep Intelligence en Almere DataCapital een slimme coalitie gevormd op het thema Intelligence. Dinsdag 17 september vond de verkenningssessie plaats. Gemeenten, onderzoekers en politie dachten mee over de vraag: **hoe kunnen we Intelligence en big data inzetten bij jeugd?** (jeugdcriminaliteit / jeugdoverlast / jeugdgroepen). TNO doet op basis van deze verkenningssessie een nader verkennend onderzoek naar de kennisvragen die nog open liggen bij gemeenten. TNO liet met een showcase zien op welke manier big data toegevoegde waarde kan hebben bij het aanpakken en voorspellen (vroeg signaleren) van jeugdcriminaliteit.

Inhoudsopgave

Vorbereiding	2
Hosting: Almere DataCapital	2
1. Welkom.....	2
2. Presentatie Freek Bomhof (TNO) over Big data & Veiligheid	2
3. Aan de slag in teams deel I	3
4. Presentatie Selmar Smit (TNO) Voorspellen van overlast	3
5. Aan de slag in teams deel II.....	4
6. Vervolg:	5
7. Presentaties.....	5
Bijlage 1: Programma dinsdag 17 september:	6
Bijlage 2: Deelnemerslijst	7

Vorbereiding

Voraf hebben we de deelnemers gevraagd de volgende vragen voor te bereiden:

1. Is Jeugd & Veiligheid een 'hoofdpijndossier' en waar zit die pijn dan?
2. Op basis van welke informatie baseer je je beleid op jeugd en veiligheid?
3. Welke informatie mis je, naar welke informatie ben je op zoek?
4. Heeft jouw gemeente in- en overzicht wat er aan data en informatie beschikbaar is die gebruikt zou kunnen worden? (Los van het feit of dit nu reeds bruikbaar is).

Hosting: Almere DataCapital

De bijeenkomst vindt plaats middenin het Big Data hart van Almere; in het Big Data Value Center. De sessie werd uitstekend gehost door Almere DataCapital, waarvoor dank!

1. Welkom

Hedwig Miessen (trekker Veilige Stad) en Axel Weggelaar (CCV) heten iedereen welkom en lichten de aanleiding van de verkenningssessie toe. Oscar Wijsman (Almere DataCapital) vertelt meer over big data. Marian Huisman (gemeente Almere) licht de behoefte van de gemeente Almere toe en vraagt zich af: hoe kunnen we structureel beter gebruik maken van de informatie die aanwezig is?

2. Presentatie Freek Bomhof (TNO) over Big data & Veiligheid

Freek Bomhof (TNO) coördineert binnen TNO de kennisopbouw op het gebied van big data. Met zijn enthousiaste presentatie warmt hij de zaal op:

Wat heeft een dijkdoorbraak met big data te maken?

Voor TNO was het een trigger voor het onderzoeksprogramma: op zoek naar de mogelijkheden van sensoren. Is het mogelijk om een dijk vol met sensoren te stoppen? Kun je aan de hand van de informatie uit de sensoren voorspellen wanneer er een dijkdoorbraak dreigt? En beter nog: de zwakke plekken aanpakken om er een te voorkomen. Dat de sensoren succesvol zijn blijkt wel uit het feit dat er ook in China veelvuldig gebruik van wordt gemaakt. Ook zijn er al gesprekken met Thailand.

Wanneer is informatie waardevol?

Data is vaak waardevoller naarmate je het vaker weggeeft.

Data is veel en groot, heel divers en waardevol.

Wat zijn de beren op de weg?

Het privacyvraagstuk blijft een beer op de weg; wanneer mag je data gebruiken, doelbinding. Kijken mag, operationeel inzetten mag niet altijd. Een andere beer op de weg die ook zeker bij veiligheid geldt: als je op basis van analyses voorspelt dat er iets gaat gebeuren, wat doe je dan vervolgens? Het lijkt paradoxaal om in te grijpen voordat er iets is gebeurd. Terwijl je er vroeg of laat mee hebt te dealen.

Pizzakoeriers

Oscar Wijsman: in Amerika is big data verder gevorderd. In New York, bijvoorbeeld, volgen ze de pizzakoeriers. Hun routes zetten ze realtime op de kaart. Het patroon van hoe zij rijden wordt inzichtelijk. Als er ergens iets aan de hand is, rijden ze een blok om. Die informatie wordt gebruikt door de politie om daarheen te gaan om te kijken wat er aan de hand is.

3. Aan de slag in teams deel I

TNO doet onderzoek naar big data binnen het veiligheidsdomein. Welke data worden gebruikt om jeugdbeleid te vormen? Opdracht: denk vanuit kansen, niet vanuit beperkingen zoals privacy. Hoe kom je tot slimme intelligentie?

<p>Team Carlijn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Politiegegevens - Shortlist - Buurtonderzoeken - Overlastcijfers - Welzijnswerk - Alles wat jeugd doet, sport, school, met wie ze omgaan, wat ze uitgeven, waar ze zijn, met wie ze op internet contact hebben, hoe ze het op school doen, familie en vrienden eromheen, hoe ze zich vervoeren, geloof, gezondheid, waar ze gewoond hebben. - Als je die gegevens kunt verzamelen, zou je patronen of risicoprofiel kunnen ontwikkelen. 	<p>Team Hedwig</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gemeente informatie - BAG gegevens - BVH gegevens van politie - Op strategisch niveau politie - Naast die bron ook informatie uit de wijken. woningbouw, BOA's, jongerenwerk, scholen, groepen jeugd, wijkcoördinator, toezicht. - Verschil maken hebben we het over preventie of repressie? - Sociale media - In Tilburg: data is open tenzij, dus open i.p.v. beschermend. - Probleem: persoonsgegevens worden eruit gehaald, data blijkt minder effectief. Nodig: centrale juridische wetgeving die dit goed regelt.
<p>Team Maaïke</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er gebeurt al veel in Eindhoven en Tilburg. Nu zicht krijgen om niet opnieuw het wiel uit te vinden. Wens: vergroten van voorspellend vermogen, vroeger kunnen interveniëren. Ook gebeurt er veel in Twente onder vleugels van Tec4se. Clustering van telefoons op bepaalde locatie en i.c.m. scooters en evenementen, je gaat niet meer afluisteren maar je gaat gelijk kijken. - Het delen van data om de waarde te vergroten: wordt op dit moment nog weinig gedaan. - Meer jongeren online dan op straat, wat doen we daar mee? 	<p>Team Axel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als toevoeging op wat al is aangegeven: de game community, monitoren: wat doen jongeren op het gebied van gamen, welk gedrag? Leidt veel gamen tot crimineel gedrag? Hoe zit het met sociale media? Wat doen jongeren gezamenlijk en individueel? - Vanuit innovatieprogramma: hoe kun je sociale media duiden. Met behulp van Twitcident sneller ingrijpen waar het gebeurt. - Online: hoe zit het met pestgedrag? - Wat is de digitale identiteit van je kind? - Webcare team

4. Presentatie Selmar Smit (TNO) Voorspellen van overlast

Selmar vertelt dat overlast vaak ook te relateren is aan de plek waar de overlast plaats vindt. Maar, bij overlast enkel naar de kaart kijken is als concluderen dat kinderen altijd op dezelfde plek spelen, zonder de speeltoestellen te zien. Wat opvalt is dat sommige plekken op elkaar lijken. Wat maakt nou dat het ene park netjes is en het ander park vol ligt met rotzooi?

Een café kan overlast genereren, maar dat is niet noodzakelijk terecht. Attractors, het woord zegt het al, trekken aan. Zo trekken bankjes hangjongeren aan. Kunnen we dat soort aspecten niet identificeren? Het is immers moeilijker om mensen te verplaatsen dan om de omgeving aan te passen.

Waar haal je data vandaan?

TNO kreeg aangiffes van Politie Haaglanden 2009-2012. Wat zijn daarin de attractors en de generators? Fasfood ketens, cafés, nachtclubs: dit zijn generators, deze genereren overlast. De volgende verbanden zijn ontdekt:

- Café → hangjongeren → in speeltuin → overlast omhoog.
- Café → hangjongeren → bij bloemperkjes → overlast omlaag.
- Meer voorzieningen (pooltafel) → minder overlast

Deze is opmerkelijk:

- Café → viswinkel → overlast omhoog.

Wat blijkt? Elke viswinkel staat op een plein. Niet de viswinkel trekt overlast aan, maar de pleinen. Dat is weer vrij logisch.

Wat krijg je dan?

- Kaarten. Niet waar overlast is geweest maar **waar overlast wordt voorspeld**. Daar kun je mee spelen, kijken wat er gebeurt als je data weghaalt of toevoegt.
- Er is naar objecten gekeken en niet naar tijdstippen, anders zou je politie inzet kunnen inzetten op bepaalde tijden.
- Stadsplanning kan er rekening mee houden: moet ik de school weghouden bij die fastfoodketen of op bepaalde afstand houden, welke afstand, moeten we dingen sluiten etc.?

5. Aan de slag in teams deel II

Hoe kunnen we Intelligence en big data inzetten bij jeugd?

<p>Team Carlijn</p> <ul style="list-style-type: none">- Welke vragen kriebelen nog die TNO kan onderzoeken?- Variabelen. Kunnen we wat met pesten: slachtoffers en pesters los van bril en beugel. Wat zijn gevolgen van pesten? Beter mee omgaan? Lonely wolves.- Informatie-overdracht tussen criminelen.	<p>Team Hedwig</p> <ul style="list-style-type: none">- Na het big data verhaal begint pas je Intelligence.- Neuraal netwerk, systemen trainen om te gaan voorspellen, generators en attractors kunnen er dan uitgepikt worden.- Factor tijd is belangrijk, dinsdagavond 22.15 uur telkens overlast. Wat blijkt? Activiteit in jongerencentrum, je kunt plotten welke route ze nemen.- Koppeling met gsm: samentrekken met gps.- Ook leuk: 10 jongeren bij elkaar en ze gaan uit elkaar, naar welke netwerken gaan ze dan?- Broken window hypothese, in hoeverre is bepaald dat overlast een attractor is voor nieuwe overlast? Schoonvegen metro New York, schema van straat opruim dienst, hondenpoep brigade.- De leefbaarheid en veiligheid koppelen aan criminaliteitsbeeld in de wijk.- Data kunnen bij elkaar gebracht worden, het vernieuwende is de voorspellende waarde.
<p>Team Maaïke</p> <ul style="list-style-type: none">- Wat is de aard van de attractor, het putje die overlast opslurpt? Uitleefplek.- Is attractor de outcome? Hoe zet je buurthuis neer? = outcome.- Via machine learning technieken voorspellende waarde verbeteren. voetbalgeweld, pinfraude kan voor hen ook relevant zijn.	<p>Team Axel</p> <ul style="list-style-type: none">- We zijn al goed bezig met het verzamelen van informatie. Utrecht, big data in Almere, Haaglanden: fysieke omgeving in kaart. Mooie mogelijkheid om steden te bundelen en kijken hoe we voorspellend vermogen kunnen aangeven. Niet voor onszelf houden, maar delen met anderen.

6. Vervolg:

De bijeenkomst levert veel informatie op. TNO zet een A-team in die in een challenge aan de slag gaat. Het blijkt nog wat te vroeg om het onderwerp Jeugd verder uit te diepen binnen een gemeente. Daarom is gekozen voor het een nieuw thema in combinatie met Intelligence: Woninginbraken.

Hoe geven we vervolg aan deze bijeenkomst?

- Veilige Stad, DSA [co-creatiedag 8 oktober](#) in Utrecht over o.a. **Intelligence & Jeugdcriminaliteit**.
- CCV: 10 oktober komt de **bestuurlijke werkgroep G32 Veiligheid** bij elkaar.
- Veilige Stad, DSA [12 december Strategiedag](#).
- TNO selecteert gemeente als probleemhouder voor A-Team TNO-Challenge op het gebied van **big data en woninginbraken** en presenteert de uitkomsten in het nieuwe jaar.

7. Presentaties

Bekijk de presentaties van 17 september:

- [Welkom](#) door Hedwig Miessen, DSA
- [Big Data en Veiligheid](#) door Freek Bomhof, TNO
- [Voorspellen van Overlast](#) door Selmar Smit, TNO

Bijlage 1: Programma dinsdag 17 september:

9.00	Welkom koffie en thee	
9.30	Inleiding, doel bijeenkomst en vervolgtraject	Hedwig Miessen <i>Trekker Veilige Stad</i> Axel Weggelaar <i>CCV G32 werkgroep Intelligence</i> Oscar Wijsman <i>Almere DataCapital</i> Marian Huisman <i>Gemeente Almere</i>
9.40	Wat is big data, waarom is dit belangrijk voor Intelligence? Wat kenmerkt de aanpak van de gemeente Almere?	
9.50	Toelichting op het onderzoek van TNO, op het gebied van jeugdcriminaliteit in combinatie met big data en intelligence	Freek Bomhof <i>TNO</i>
10.10	Toelichting op de verkenningssessie, wat gaan we doen? Waar willen we naar toe?	Carlijn Broekman <i>TNO</i>
10.30	Aan de slag in teams deel I: Op basis van welke informatie baseer je je beleid op jeugd en veiligheid?	Teams
11.15	Plenaire terugkoppeling: pitches van de teams	Freek Bomhof <i>TNO</i>
11.45	Toelichting op het onderzoek van TNO over overlast	Selmar Smit <i>TNO</i>
12.00	Aan de slag in teams deel II: Hoe kunnen we Intelligence en big data inzetten bij jeugd?	Teams
12.45	Plenaire terugkoppeling: pitches van de teams	Freek Bomhof <i>TNO</i>
13.15	Afsluiting + lunch	Hedwig Miessen <i>Trekker Veilige Stad</i>

Bijlage 2: Deelnemerslijst

NAAM	ORGANISATIE
Oscar Wijsman	Almere DataCapital
Hans van Bragt	Almere DataCapital
Hans Wormer	Almere DataCapital
Axel Weggelaar	CCV
Nicole Langeveld	CCV
Matthijs Jaspers	DSA, Open Netwerken
Yvonne Sprick	DSA, Veilige Stad
Monique Verschuur	Gemeente Alkmaar
Marian Huisman	Gemeente Almere
Najat Azogagh	Gemeente Almere
Peter Cornelisz	Gemeente Apeldoorn
Hedwig Miessen	Gemeente Den Haag, trekker Veilige Stad DSA
Ling-Po Shih	Gemeente Den Haag
Eric van Kessel	Gemeente Eindhoven
Rianne van Lomm	Gemeente Eindhoven
Ilona Vos	Gemeente Enschede
Lucille Smit	Gemeente Leiden
Jody de Caluwe	Gemeente Maastricht
Paul van Opstal	Gemeente Tilburg
Marius van Oers	Gemeente Tilburg
Jan Lavèn	Gemeente Utrecht
Jet Smit	Gemeente Utrecht
Carolien Kaitjili	Gemeente Utrecht
Jeroen Geurts	Isolectra
Jacob Tijsma	Politie Noord Nederland
Freek Bomhof	TNO
Carlijn Broekman	TNO
Maaïke Lousberg	TNO
Selmar Smit	TNO
Jenny de Boer	TNO
Tamara Ebeling	WODC, Ministerie van Veiligheid en Justitie